

## Политика в отношении обработки персональных данных в АО «Народный банк»

Политика в отношении обработки персональных данных определяет основные принципы и правила обработки персональных данных, которыми мы руководствуемся в работе, а также в общении с клиентами, поставщиками, акционерами и сотрудниками. Политика в отношении обработки персональных данных распространяется на всех сотрудников АО «Народный банк».

При обработке персональных данных мы стремимся соблюдать требования законодательства Российской Федерации, в частности Федеральный закон № 152 - ФЗ «О персональных данных», а также нормы и правила, установленные в банке.



Акционерное общество «Народный банк»

---

Утверждено  
Советом директоров  
АО «Народный Банк»  
1 сентября 2015 года  
Протокол № 10

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке обработки персональных данных  
в АО «Народный банк» и его филиалах

г. Черкесск  
2015 год

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в целях реализации в АО «Народный банк» (далее по тексту Банк) Закона РФ от 27.07.2006 (ред. от 25.07.2011) №152-ФЗ «О персональных данных», Письма Банка России № 42-Т от 14.03.2014 года, других законодательных и нормативных актов.
- 1.2. Настоящее Положение определяет требования к хранению, обработке и уничтожению персональных данных его работников, клиентов и других субъектов персональных данных (субъект ПДн.).

## 2. Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное требование для Специалистов и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта ПДн или на которые в соответствии с Федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности, в частности – **только фамилия, имя и отчество субъекта.**

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели их обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

### **3. Цели и сроки обработки персональных данных**

**3.1.** Обработка персональных данных осуществляется в целях выполнения Федерального Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», нормативных актов Банка России, а также Устава и нормативных актов Банка.

**3.2.** Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроками действия договоров с субъектами ПДн, требованиями законодательства и настоящим Положением.

### **4. Сведения, составляющие персональные данные**

Сведениями, составляющими персональные данные, является информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту ПДн). Из обрабатываемых в Банке сведений о клиентах - это:

- 1) Фамилия, имя, отчество (в т.ч. прежние) в совокупности с датой и местом рождения.
- 2) Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство.
- 3) Адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания.
- 4) Номера телефонов (мобильного и домашнего), в случае их регистрации на субъекта персональных данных или по адресу его места жительства (по паспорту).
- 5) Сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, подразделения, наименования, адреса и телефона организации, а также реквизитов других организаций с полным наименованием занимаемых ранее в них должностей и времени работы в этих организациях, а также другие сведения).
- 6) Сведения о заработной плате (номера счетов для расчета с работниками, данные зарплатных договоров с клиентами, данные по окладу, надбавкам, налогам и другие сведения).
- 7) Сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга (и), паспортные данные супруга (и), данные брачного контракта, данные справки по форме 2НДФЛ супруга(и), данные документов по долговым обязательствам, степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев и другие сведения).
- 8) Сведения об имуществе (имущественном положении):
  - автотранспорте (государственные номера и другие данные из свидетельств о регистрации транспортных средств и из паспортов транспортных средств);
  - недвижимом имуществе (вид, тип, способ получения, общие характеристики, стоимость, полные адреса размещения объектов недвижимости и другие сведения);
  - банковских вкладах (данные договоров с клиентами, в том числе номера их счетов, вид, срок размещения, сумма, условия вклада и другие сведения);
  - кредитах (займах), банковских счетах, денежных средствах и ценных бумагах, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (данные договоров с клиентами, в том числе номера счетов, номера банковских карт, кодовая информация по банковским

картам, коды кредитных историй, адреса приобретаемых объектов недвижимости, сумма и валюта кредита или займа, цель кредитования, условия кредитования, сведения о залоге, сведения о приобретаемом объекте, данные по ценным бумагам, остатки и суммы движения по счетам, тип банковских карт, лимиты и другие сведения).

9) Сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

10) Сведения об идентификационном номере налогоплательщика.

11) Сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования (в том числе данные соответствующих карточек медицинского страхования).

12) Сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса, и другие сведения).

13) Материалы по аттестации и оценке сотрудников Банка.

14) Материалы по внутренним служебным расследованиям в отношении сотрудников Банка.

15) Внутрибанковские материалы по разбирательству и учету несчастных случаев на производстве и профессиональным заболеваниям в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, другими федеральными законами.

16) Сведения о временной нетрудоспособности сотрудников Банка.

17) Табельный номер сотрудника Банка.

18) Сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса, и другие сведения).

19) Сведения о миграционной карте, а также сведения о документе, подтверждающем право пребывания в РФ иностранного гражданина.

20) Полномочия по представлению интересов юридического лица.

21) Номер пенсионного удостоверения.

22) Адрес электронной почты.

## **5. Цель и принципы обработки и хранения ПДн**

### **5.1. Цель и Принципы обработки и хранения персональных данных**

**5.1.1.** Осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым и Трудовым кодексами Российской Федерации, Федеральными законами, в частности: «О банках и банковской деятельности», «Об акционерных обществах», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», регулируется нормативными актами Банка России, а также Уставом и нормативными актами Банка. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

**5.1.2.** Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные,

обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

**5.1.3.** Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки и не должны быть избыточными.

**5.1.4.** При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Специалисты, допущенные к обработке персональных данных (далее - Специалисты), включая сотрудников Банка, использующих в работе ПДн субъектов и отвечающие за их сохранность при обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации, определяются Службой безопасности и утверждаются Председателем Правления Банка. Специалисты Банка, имеющие доступ к персональным данным, выполняют действия по обработке ПДн в соответствии со служебной необходимостью и возложенными на них функциями в рамках должностных инструкций.

Специалисты принимают необходимые меры либо обеспечивают их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

**5.1.5.** Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн (в Операционном отделе, в Отделе Кредитно-Депозитных операций, в Отделе бухгалтерского учета и отчетности, в Архиве, на Сервере), не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом (на бумажных носителях – путем сжигания, в электронном виде- путем двойного форматирования).

## **6.Условия обработки персональных данных**

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности Банка. Организация работ по обеспечению безопасности персональных данных осуществляется Службой безопасности Банка при непосредственном участии Руководства Банка. В соответствии с Федеральным законом обработка ПДн допускается в следующих случаях:

**6.1.** Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных;

**6.2.** Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

**6.3.** Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта) настоящим Положением;

**6.4.** Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

**6.5.** Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта

персональных данных невозможно;

**6.6.** Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

**6.7.** Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

**6.8.** Учет, использование, хранение и уничтожение машинных и бумажных носителей информации, содержащих ПДн, должен осуществляться в соответствии с «Учетной политикой Банка» и настоящим Положением.

## **7. Согласие субъекта на обработку ПДн**

**7.1.** В большинстве выполняемых Банком операций обработка персональных данных различных групп субъектов ПДн по основаниям подпадает под положения Федерального закона, перечисленные в п.п. 5,6 и не предусматривает получение согласия субъектов ПДн. Банк при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн. Обеспечение защищенности ПДн достигается благодаря:

- определению угроз для безопасности ПДн при их обработке;
- применению организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн;
- оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- учету и контролю машинных носителей ПДн;
- выявлению фактов несанкционированного доступа и принятию мер по локализации;
- установлению жестких правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечению регистрации и учету всех действий, совершаемых с ПДн;
- контролю за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ИСПДн.

**7.2.** Наличие договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, либо намерений по заключению такого договора по инициативе субъекта ПДн является законным основанием для обработки персональных данных его участников и не требует какого-либо дополнительного согласия указанных категорий физических лиц. Согласие клиента (выгодоприобретателя, поручителя) должно быть получено только на обработку ПДн, не являющихся необходимыми для исполнения договора.

**7.3.** Исключения составляют операции, в которых письменное согласие на обработку ПДн регламентируется специальными Федеральными законами (например, в процессах кредитования физических и юридических лиц на основании ФЗ-218 от 30.12.2004 формирование, передача, получение кредитных историй осуществляются с письменного согласия заемщика).

**7.4.** Субъект ПДн своей волей и в своем интересе принимает решение о предоставлении его персональных данных, а при наличии указанных выше оснований дает письменное согласие на их обработку. Согласие может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт получения форме, в том числе электронным документом, подписанным установленным порядком электронной подписью. При получении согласия на обработку ПДн от представителя субъекта его полномочия проверяются оператором.

**7.5.** В случае поступления заявления субъекта ПДн о прекращении обработки его

персональных данных оператор вправе продолжить их обработку при наличии оснований, указанных в подпунктах 5, 6 настоящего Положения.

**7.6.** Обязанность представить при необходимости доказательства получения согласия субъекта ПДн на обработку его персональных данных или наличия оснований его отсутствия возлагается на оператора, ответственного за обработку ПДн по соответствующей операции.

**7.7.** Если согласие субъекта на обработку его ПДн требуется, то оно должно содержать:

- Фамилию, имя, отчество, адрес субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи и органе, выдавшем указанный документ;
- Фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта ПДн (при получении согласия через представителя), номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи и органе, выдавшем указанный документ, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя;
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта ПДн;
- Цель обработки персональных данных;
- Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта;
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
- Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- Срок, в течение которого действует согласие субъекта ПДн, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- Подпись субъекта персональных данных.

## **8. Порядок передачи персональных данных третьим лицам, получения персональных данных от третьих лиц**

**8.1.** Исходя из установленного Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» содержания термина «Обработка персональных данных» передача персональных данных третьим лицам и сбор, в т.ч. получение их от третьих лиц, являются составляющими действиями по обработке ПДн. При этом под третьими лицами понимаются юридические и физические лица - не сотрудники Банка.

**8.2.** При подготовке и заключении договора с Банком субъект ПДн своей волей и в своих интересах принимает решение о предоставлении своих персональных данных, тем самым дает письменное согласие на их обработку, в том числе на передачу ПДн третьим лицам и получение справочной (проверочной и т.п.) информации от третьих лиц, если таковые действия являются необходимыми для исполнения договора или принятия решения о его заключении. Отдельного согласия субъекта ПДн на передачу (получение) персональных данных третьим лицам (от третьих лиц) в таких случаях не требуется.

**8.3.** Если возникает необходимость передачи третьим лицам (получения от третьих лиц) каких-либо ПДн, выходящих за рамки договора, то выполнить такие действия может как сам субъект ПДн, так равно и Банк. В последнем случае субъект ПДн должен быть уведомлен заранее и от него должно быть получено отдельное письменное согласие. При этом субъект ПДн должен быть уведомлен о целях, предполагаемых источниках (получателях) и способах получения ПДн или их передачи, а также о характере интересующих Банк персональных данных, их назначении и последствиях отказа субъекта ПДн дать письменное согласие на их получение у 3-ей стороны.

**8.4.** Сотрудник Банка, принимающий согласие, обязан идентифицировать субъект. При



получении согласия через доверенное лицо сотрудник Банка обязан снять копию с доверенности, идентифицировать доверенное лицо. Согласие в дальнейшем хранится и уничтожается вместе с документами основного договора.

**8.5.** В случаях, когда Банк выполняет операции по обработке ПДн в интересах операторов-организаторов их обработки и передает (получает) ПДн субъектов на основании заключенных с этими операторами договоров (соглашений) или во исполнение соответствующих федеральных законов, дополнительного согласия субъектов на передачу (получение) их ПДн не требуется.

**8.6.** При передаче (получении) персональных данных третьим лицам (от третьих лиц) должны соблюдаться требования по обеспечению конфиденциальности и целостности ПДн.

**8.7.** Персональные данные в составе платежных документов передаются в соответствии с требованиями для передачи таких документов.

**8.8.** Передача персональных данных субъектов третьим лицам или получение от третьих лиц осуществляется установленным порядком, в том числе в системах электронного документооборота в случаях, предусмотренных Федеральным законом или при наличии договоров, предусматривающих такой обмен, с указанием мер обеспечения безопасности ПДн.

**8.9.** В целях обеспечения конфиденциальности и целостности в Банке могут применяться: - средства криптографической защиты;

- технологии обезличивания данных;
- средства электронной цифровой подписи;
- технологии подсчета и передачи контрольных сумм

## **9. Права субъекта персональных данных**

**9.1.** Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Банком как оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора (в т.ч. обособленных подразделениях Банка), сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым они могут быть раскрыты на основании договора с Банком или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн его прав, предусмотренных Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка-оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральными законами.

**9.2.** Право субъекта ПДн на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с Федеральными законами, в том числе если:

- обработка ПДн осуществляется в соответствии с **Федеральным законом 115 ФЗ « О противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;**
- доступ субъекта к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**9.3.** Субъект ПДн вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их

блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

**9.4.** Сведения, указанные в п. 9.1., должны быть предоставлены субъекту ПДн оператором в доступной форме и в них не должно быть персональных данных, относящихся к другим субъектам, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

**9.5.** Указанные сведения предоставляются оператором субъекту ПДн или его представителю при личном обращении либо при получении запроса, который должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, дату выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в Банке,
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и установленным порядком подписан электронной подписью.

**9.6.** Если запрашиваемые сведения и (или) обрабатываемые персональные данные для ознакомления субъекту ПДн по его запросу были предоставлены, то повторно он вправе обратиться к оператору не ранее чем через **тридцать дней** после первоначального обращения (запроса). Более короткий срок может быть установлен Федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

**9.7.** До истечения указанного срока субъект ПДн также вправе повторно обратиться (направить запрос) в случае, если сведения и (или) обрабатываемые персональные данные по первоначальному обращению не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 9.5., должен содержать обоснование направления повторного запроса.

**9.8.** Банк вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п.п. 9.6., 9.7. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

**9.9.** Для подачи запроса субъект ПДн может обратиться к любому специалисту Банка.

**9.10.** В случае если субъект ПДн считает действия Банка неправомерными, он может их обжаловать в соответствующем надзорном органе или в судебном порядке.

## **10. Обработка персональных данных**

### **10.1. Сбор персональных данных**

**10.1.1.** При сборе персональных данных оператор по просьбе субъекта обязан предоставить ему информацию, предусмотренную п.9.1. настоящего Положения.

**10.1.2.** Если предоставление субъектом персональных данных является обязательным в соответствии с Федеральным законом, оператор обязан разъяснить субъекту юридические последствия отказа предоставить свои персональные данные.

**10.1.3.** Если персональные данные получены не от субъекта ПДн, оператор до начала их обработки обязан предоставить субъекту ПДн следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные федеральным законом права субъекта ПДн;
- источник получения персональных данных.

**10.1.4.** Специалист освобождается от обязанности предоставить субъекту ПДн указанные в предыдущем пункте сведения, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором – организатором такой обработки;
- персональные данные получены Банком на основании Федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

**10.1.5.** Все персональные данные о субъекте Банк может получить у него самого, его законного представителя либо от третьих лиц.

**10.1.6.** Субъект ПДн обязан предоставлять Банку достоверные сведения о себе и своевременно сообщать ему об изменении своих персональных данных. Банк имеет право проверять достоверность сведений, предоставленных субъектом ПДн, сверяя их с имеющимися у Банка документами.

**10.1.7.** В случаях, когда Банку необходимо и возможно получить дополнительные ПДн субъекта только у третьей стороны или передать их для обработки третьей стороне, Банк должен уведомить об этом субъекта и получить от него письменное согласие..

## **10.2. Хранение персональных данных субъекта**

ПДн субъекта хранится на бумажных носителях в Операционном отделе, в отделе Кредитно-Депозитных операций, в отделе Бухгалтерского Учета и отчетности, либо в Архиве и в электронном виде на Сервере Банка. Хранение персональных данных субъектов в Банке исключает несанкционированный доступ к ним посторонних лиц, том числе работников Банка, не допущенных к их обработке, в соответствии с п. 5.1.5 настоящего Положения.

## **10.3. Порядок уточнения, блокирования и уничтожения ПДн**

**10.3.1.** В случае неправомерности обработки или неточности персональных данных, выявленных при личном обращении, по запросу субъекта ПДн (его представителя) или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Специалист Банка осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту, начиная с момента обращения (получения запроса) на период проверки. Блокирование персональных данных осуществляется при условии, если таковое не нарушает права и законные интересы самого субъекта или третьих лиц.

**10.3.2.** Личное обращение субъекта (его представителя) с претензиями на неправомерность обработки или неточность его ПДн оформляется письменным заявлением, в котором указываются сведения, перечисленные в п.7.7, суть претензий и содержание ПДн, по которым они заявляются.

**10.3.3.** В случае подтверждения неправомерности обработки персональных данных

Специалист Банка в срок, не превышающий **трех рабочих дней** от даты подтверждения, прекращает неправомерную обработку этих данных и в дальнейшем, если обеспечить правомерность их обработки невозможно, в течение **десяти рабочих дней** уничтожает.

**10.3.4.** В случае подтверждения неточности персональных данных оператор Банка на основании сведений, представленных субъектом ПДн, его представителем или наличия иных подтверждающих документов обязан в течение **семи рабочих дней** со дня получения подтверждения уточнить персональные данные и снять их блокирование.

**10.3.5.** Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении неправомерно обрабатываемых, неточных персональных данных оператор обязан **уведомить** субъекта ПДн (его представителя или соответствующий уполномоченный орган). Отметки об уведомлении производятся на заявлениях (запросах).

**10.3.6.** В случае достижения цели обработки ПДн или отзыва субъектом согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку и уничтожить в течение **тридцати дней** от даты достижения целей обработки (по истечении установленных сроков хранения) или получения отзыва. Банк вправе и далее осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта ПДн при наличии оснований.

**10.3.7.** В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем **шесть месяцев**.

**10.3.8.** Уничтожение ПДн на бумажных носителях осуществляется путем сжигания, находящихся на электронных носителях – путем двойного форматирования.

## **11. Порядок реагирования на запросы со стороны субъектов ПДн**

**11.1.** Банк сообщает субъекту ПДн (его представителю) информацию о наличии относящихся к нему персональных данных, а также может предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при личном обращении субъекта ПДн.

**11.2.** В случае отказа в предоставлении информации о наличии и составе персональных данных Банк дает в письменной форме мотивированный ответ субъекту ПДн (его представителю), содержащий ссылку на основания для такого отказа, в срок, не превышающий **тридцати дней** со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо даты получения их запроса.

**11.3.** Банк безвозмездно предоставляет субъекту ПДн (его представителю) возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту.

**11.4.** В случае предоставления субъектом ПДн (его представителем) сведений, подтверждающих, что его персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Банк обязан в срок, не превышающий **семи рабочих дней**, внести в них необходимые изменения, а в случае представления сведений, подтверждающих, что какие-либо его персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Банк в то же срок уничтожает такие персональные данные.

**11.5.** Личное обращение субъекта ПДн (его представителя) оформляется письменным заявлением, в котором указываются сведения, перечисленные в п.7.7, персональные данные, подлежащие изменению или уничтожению.

**11.6.** Банк уведомляет субъекта ПДн (представителя) о внесенных изменениях и принятых мерах по его заявлению (запросу) и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы. Отметки об

уведомлении производится на соответствующих заявлениях (запросах).

## **12. Организация защиты персональных данных**

**12.1.** Всеми Специалистами Банка, допущенными к персональным данным, должна обеспечиваться конфиденциальность и защита ПДн.

**12.2.** Защита обрабатываемых в Банке ПДн от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается системой информационной безопасности Банка.

**12.3.** Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных субъектов, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном Федеральными законами.

**12.4.** Банк при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

**12.5.** Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке реализуется с учетом требований законодательных актов РФ, норм Регуляторов, а также в соответствии с внутрибанковскими нормативными документами в области обеспечения информационной безопасности.

**12.6.** Обеспечение защищенности ПДн достигается благодаря:

- применению организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн;
- оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- учету и контролю машинных носителей ПДн;
- выявлению фактов несанкционированного доступа и принятию мер по локализации;
- установлению жестких правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн;
- контролю за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем

защищенности со стороны Службы Безопасности.

**12.7.** Контроль исполнения организационно-технических и эксплуатационных мероприятий при обеспечении безопасности ПДн возлагается на Службу Безопасности Банка.

**12.8.** Выявление и предотвращение неправомерных действий с Персональными данными и предотвращение неправомерных действий с ними.

Перечень мер и комплекс мероприятий, направленных на предотвращение неправомерного использования ПДн, включает в себя:

- выявление совершённых в процессе выполнения служебных обязанностей сотрудниками Банка действий, нарушающих требования работы с ПДн субъектов;
- признание этих действий/бездействий в установленном порядке недействительными, предотвращение и возмещение вреда;
- привлечение виновных к ответственности.

К организационным мерам выявления и предотвращения неправомерных действий с ПДн относятся:

- инструктаж и ознакомление с основополагающими законодательными актами РФ и внутрибанковскими документами по вопросам информационной безопасности вновь принятых сотрудников;

- периодическое информирование сотрудников о новых и действующих требованиях законодательства РФ в области защиты ПДн, о возможных угрозах, ошибках и нарушениях, допускаемых персоналом при обработке ПДн, а также ответственности при их совершении;
- служебное расследование фактов неправомерного обращения с ПДн.

